

Regulamin DoxyChain

§ 1

Definicje

Definicje wyrażeń użytych w Regulaminie:

1. **Administrator** – DoxyChain spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Puławska 145, 02-715 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000805663, NIP: 7010946739, REGON: 384458655.
2. **DoxyChain** – narzędzie technologiczne, w ramach którego świadczona jest usługa drogą elektroniczną przez Administratora, dostępna w ramach serwisu internetowego www.doxychain.com na warunkach przewidzianych w niniejszym Regulaminie.
3. **Regulamin** – niniejszy regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną, regulujący korzystanie z platformy DoxyChain, którego treść dostępna jest na stronie internetowej pod adresem www.doxychain.com.
4. **Weryfikacja tożsamości (KYC)** – dwupoziomowy proces uwierzytelniania tożsamości osoby fizycznej rejestrującej się na platformie DoxyChain. Rejestracja i uwierzytelnienie przy użyciu przypisanego do tej osoby adresu e-mail oraz numeru telefonu odbywają się równocześnie na warunkach przewidzianych w Regulaminie.
5. **Użytkownik** – osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat oraz posiada pełną zdolność do czynności prawnych na podstawie obowiązujących przepisów prawa, zarejestrowana w serwisie DoxyChain po pomyślnej weryfikacji tożsamości (KYC) i dokonująca czynności faktycznych lub prawnych w ramach serwisu DoxyChain w imieniu własnym lub w imieniu Organizacji na warunkach przewidzianych w niniejszym Regulaminie.

6. **Organizacja** – zarówno osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której odrębna ustawa przyznaje zdolność prawną, wykonująca działalność gospodarczą, jak i osoba prawna niebędąca przedsiębiorcą, jeżeli posiadają Konto Klienta w DoxyChain i korzystają z usług świadczonych przez Administratora w ramach serwisu DoxyChain w celach komercyjnych (zawodowych lub w ramach prowadzonej działalności gospodarczej) lub niekomercyjnych (statutowych lub wynikających z przepisów prawa), na warunkach przewidzianych w niniejszym Regulaminie.
7. **Klient** – zarówno Użytkownik jak i Organizacja, jeżeli korzystają z usług świadczonych przez Administratora w ramach serwisu DoxyChain na warunkach przewidzianych w niniejszym Regulaminie, we własnym imieniu i na własną rzecz w zależności od swoich potrzeb.
8. **Konto Klienta** – panel administracyjno-informacyjny Klienta, obejmujący informacje podane przez Klienta w toku Rejestracji, a także informacje o aktywności Klienta oraz Użytkowników dodanych do tego Konta. Konto umożliwia pełne korzystanie z usług świadczonych w ramach platformy DoxyChain. W ramach Konta Klienta gromadzone i przechowywane są dane Klienta, lista Użytkowników uprawnionych do uczestniczenia w obiegu dokumentów (w tym składania oświadczeń w imieniu Klienta), historia działalności Klienta i przypisanych do niego Użytkowników Końcowych w ramach DoxyChain, dane na temat złożonych przez Organizację zamówień usług płatnych oraz ich bieżących rozliczeń.
9. **Użytkownik końcowy** – Użytkownik, który został przypisany przez Klienta do jego Konta Klienta w DoxyChain i w ramach utworzonego wyłącznie w tym celu konta Użytkownika, Użytkownik końcowy działa w imieniu i na rzecz Klienta, dokonując czynności faktycznych lub prawnych w zakresie nadanych mu przez Klienta uprawnień.

10. **Workspace** – tworzone przez Klienta w ramach Konta Klienta grupy robocze, do których Klient przypisuje Użytkowników i nadaje im odpowiednie uprawnienia w ramach swojego Konta w serwisie DoxyChain.
11. **Cennik** – załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu stanowiący jego integralną część oraz zawierający szczegółowy wykaz usług odpłatnych wraz z ich cenami oraz zestawieniem innych opłat w ramach DoxyChain.
12. **Plik** – uporządkowany zbiór danych o skończonej długości, posiadający szereg atrybutów i stanowiący operacyjną całość plikiem może być również Dokument (zgodnie z definicją poniżej).
13. **Dokument** – oznacza każdą treść przechowywaną w postaci elektronicznej, wprowadzoną do serwisu DoxyChain przez Klienta, która stanowi odrębną całość znaczeniową, wyrażoną i utrwaloną w jednym z dopuszczonych przez DoxyChain formatów plików (PDF, JPG, JPEG, PNG, ZIP, DOC, DOCX, XLS, XLSX), możliwą do jednoznacznego wielokrotnego odczytania, przesłania i zapisania, której powstanie daje się powiązać z czasem, miejscem i okolicznościami jej wytworzenia, i która jest zabezpieczona przed niekontrolowaną modyfikacją.
14. **RODO** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1 z późn. zm.)
15. **Dane osobowe** – oznaczają wszelkie informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej („osobie, której dane dotyczą”); możliwa do zidentyfikowania osoba fizyczna to osoba, którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować, w szczególności na podstawie identyfikatora takiego jak imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy lub jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną,

fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby fizycznej.

§ 2

Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady i warunki świadczenia usług drogą elektroniczną przez Administratora w ramach serwisu DoxyChain. Warunki Regulaminu są prawnie wiążącą umową między Klientem a Administratorem.
2. Korzystanie z platformy DoxyChain wymaga od Użytkowników dysponowania systemem teleinformatycznym spełniającym co najmniej następujące wymagania techniczne:
 - a) dostęp do Internetu;
 - b) możliwość korzystania z przeglądarki internetowej, której ustawienia, w przypadku zamiaru korzystania ze strony szyfrowanej przy logowaniu do DoxyChain, powinny umożliwiać obsługę połączenia szyfrowanego;
 - c) możliwość korzystania z oprogramowania umożliwiającego odczytywanie plików przesyłanych przez osoby, z którymi komunikuje się Użytkownik za pośrednictwem DoxyChain w różnych formatach;
 - d) posiadanie dostępu do poczty elektronicznej, której adres podano podczas Rejestracji bądź aktualizacji Konta;
 - e) posiadanie dostępu do numeru telefonu, którego podano podczas Rejestracji bądź aktualizacji Konta.
3. Korzystanie z niektórych funkcjonalności systemu DoxyChain może wymagać spełnienia dodatkowych warunków, w szczególności w przypadku korzystania z zaawansowanych rozwiązań elektronicznych.

4. Zarówno Klient jak i Użytkownik końcowy korzystając z DoxyChain zobowiązani są do powstrzymania się od jakichkolwiek działań o charakterze bezprawnym, nielegalnym, sprzecznym z dobrymi obyczajami i zasadami współżycia społecznego, a w szczególności od:
 - a) korzystania z DoxyChain bezpośrednio lub pośrednio w celu sprzecznym z prawem bądź w celu naruszenia przepisów prawa,
 - b) korzystania z DoxyChain w sposób spreczny z postanowieniami Regulaminu, dobrymi obyczajami lub powszechnie przyjętymi zasadami korzystania z sieci Internet,
 - c) korzystania z DoxyChain w sposób naruszający prawa Administratora, innych Użytkowników lub osób trzecich, w szczególności poprzez podawanie nieprawdziwych bądź cudzych danych, podszywanie się pod inne podmioty lub nadużycie posiadanych uprawnień,
 - d) dostarczania do DoxyChain danych powodujących zachwianie pracy, przeciążenie systemów informatycznych lub nieuprawnione modyfikowanie danych zawartych w DoxyChain.
5. Klienci (w tym Administrator Konta Klienta) oraz Użytkownicy Końcowi mają dostęp do swoich Kont i kontrolę nad nimi. Aby zapewnić sobie kontrolę nad Kontem oraz zapobiec przejęciu Konta przez nieuprawnione osoby, nie powinni nikomu ujawniać hasła ani szczegółów dotyczących wybranej metody płatności. Klienci są odpowiedzialni za aktualizację i poprawność przekazanych Administratorowi informacji dotyczących ich Kont.
6. Administrator zastrzega sobie prawo do likwidacji lub zawieszenia Konta Klienta i/lub Konta Użytkownika Końcowego, gdy wymagają tego względy ochrony Klienta, Użytkownika Końcowego Użytkownika, lub firmy DoxyChain przed skutkami kradzieży tożsamości lub innych działań niezgodnych z prawem.
7. Klienci (w tym Administrator Konta Klienta) oraz Użytkownicy Końcowi zobowiązują się korzystać z serwisu DoxyChain, w tym ze wszystkich związanych z nim usług i funkcji, zgodnie z obowiązującymi zasadami przewidzianymi w niniejszym Regulaminie oraz przepisami prawa,

przestrzegając też innych obowiązujących ograniczeń w zakresie korzystania z serwisu DoxyChain i świadczonych w jego ramach usług. Ponadto, Klienci (w tym Administratorzy Konta Organizacji) oraz Użytkownicy Końcowi zobowiązują się nie zamieszczać, publikować, wysyłać pocztą elektroniczną ani nie przysyłać żadnych materiałów, które mogłyby zakłócić, zablokować czy ograniczyć funkcjonalność oprogramowania lub sprzętu komputerowego czy też sprzętu telekomunikacyjnego powiązanego z serwisem DoxyChain, takich jak wirusy lub inne kody, pliki bądź programy komputerowe. W przypadku naruszenia przez Klienta (w tym Administratora Konta Organizacji), lub Użytkownika Końcowego postanowień niniejszego Regulaminu lub niezgodnego z prawem korzystania z serwisu DoxyChain, Administrator zastrzega sobie prawo do wyłączenia lub ograniczenia dostępu takiego Klienta, Użytkownika i/lub Użytkownika Końcowego do serwisu DoxyChain.

8. Klienci (w tym Administrator Konta Klienta) oraz Użytkownicy Końcowi nie mogą korzystać ze swoich Kont w sposób niezgodny z charakterem i przeznaczeniem usług świadczonych przez Administratora w ramach DoxyChain oraz w sposób zakłócający korzystanie z tych usług.
9. W przypadku naruszenia przez Klienta (w tym Administratora Konta Klienta) lub Użytkownika Końcowego warunków Regulaminu, przepisów prawa lub dobrych obyczajów, Administrator może rozwiązać umowę z Klientem bądź zawiesić jej wykonywanie w ramach określonego Konta. W szczególności dotyczy to sytuacji, w której Użytkownik pobrał lub wykorzystał w jakimkolwiek zakresie dostępne w ramach DoxyChain materiały bez zgody Administratora.
10. Zabronione jest jakiegokolwiek agregowanie i przetwarzanie danych oraz innych informacji dostępnych w DoxyChain w celu ich dalszego udostępniania osobom trzecim w ramach innych serwisów internetowych, jak i poza Internetem. Zabronione jest również wykorzystywanie oznaczeń DoxyChain, w tym charakterystycznych elementów grafiki, bez zgody Administratora.

§ 3

Rejestracja i weryfikacja tożsamości (KYC) w DoxyChain

I. Rejestracja i weryfikacja tożsamości (KYC) w DoxyChain

1. Dla korzystania z usług świadczonych przez Administratora w ramach DoxyChain wymagana jest uprzednia dwuetapowa rejestracja i weryfikacja tożsamości w serwisie DoxyChain. Aby dokonać Rejestracji należy wypełnić elektroniczny formularz dostępny w DoxyChain, w tym wprowadzić indywidualny adres e-mail, za pomocą którego Użytkownik będzie się logował do swojego indywidualnego Konta w DoxyChain, oraz zapoznać się i zaakceptować niniejszy Regulamin. Następnie, na podany adres e-mail Administrator wysyła link aktywacyjny niezbędny dla dalszego procesu Rejestracji. Użytkownik potwierdza swoją tożsamość oraz chęć dokonania Rejestracji w DoxyChain poprzez kliknięcie linku aktywacyjnego odsyłającego go do DoxyChain. Po otwarciu linku aktywacyjnego Użytkownik wprowadza indywidualny numer telefonu komórkowego, na który otrzymuje kod weryfikacyjny, który będzie musiał wprowadzić do DoxyChain. Jako ostatni krok rejestracji Użytkownik proszony jest o stworzenie (indywidualnego) hasła, przy pomocy którego Użytkownik będzie się następnie logował się do serwisu DoxyChain.
2. Po prawidłowym przejściu wszystkich kroków rejestracji, Użytkownik otrzymuje dostęp do utworzonego dla niego Konta Klienta, którym może we własnym zakresie zarządzać.
3. Użytkownik dokonując Rejestracji dobrowolnie przystępuje do korzystania z DoxyChain oraz deklaruje, że dane zawarte w formularzu rejestracyjnym dotyczą jego osoby, są pełne i prawdziwe. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za podanie fałszywych danych na podstawie obowiązujących przepisów.

4. Rejestracja i weryfikacja tożsamości (KYC) (w tym założenie Konta Klienta dla Organizacji) w DoxyChain są nieodpłatne.
5. Użytkownik podczas rejestracji akceptuje treść niniejszego Regulaminu, Polityki Prywatności oraz informacje o prawie do odstąpienia od umowy przez Klienta będącego Konsumentem i formularz odstąpienia od Umowy.
6. Użytkownikowi nie wolno udostępniać osobom nieupoważnionym (osobom trzecim) możliwości korzystania z Konta, w tym ujawniać hasła służącego dostępowi do Konta. Użytkownik zobowiązany jest zachować hasło do Konta w tajemnicy i zabezpieczyć je przed ujawnieniem. Użytkownik jest zobowiązany niezwłocznie poinformować Administratora w przypadku utraty lub przejęcia danych dostępowych do Konta przez osoby trzecie. Użytkownik zobowiązany jest również wyjaśnić okoliczności przejęcia tych danych.
7. W przypadku jakichkolwiek zmian danych umieszczonych w koncie Użytkownik zobowiązany jest do niezwłocznego ich zaktualizowania w ustawieniach wewnątrz platformy DoxyChain dostępnego na stronach internetowych DoxyChain. Użytkownik ponosi wszelką odpowiedzialność w przypadku podania bądź utrzymywania danych niepełnych, nieaktualnych bądź nieprawdziwych.

II. Założenie Konta Klienta w DoxyChain dla Organizacji

1. Użytkownicy, korzystając z DoxyChain mogą działać w ramach posiadanego umocowania (w tym pełnomocnictwa) – również w imieniu i na rzecz Organizacji. W tym celu, Użytkownicy po dokonaniu rejestracji i weryfikacji tożsamości (KYC) w DoxyChain mogą następnie założyć Konto Klienta dla reprezentowanej przez siebie Organizacji poprzez wypełnienie elektronicznego formularza dostępnego w DoxyChain oraz złożenie oświadczenia w imieniu

reprezentowanej Organizacji o akceptacji niniejszego Regulaminu i zobowiązaniu się do jego przestrzegania.

2. Użytkownik w ramach założonego Konta Klienta dla Organizacji pełni rolę Administratora Konta Klienta, w związku z czym posiada następujące uprawnienia: a) wprowadzanie, dostęp do, aktualizowanie danych Organizacji, b) zamawianie płatnych usług świadczonych w ramach DoxyChain, c) tworzenie grup roboczych „Workspace” oraz przypisywanie Użytkowników Końcowych do tych grup, d) nadawanie, monitorowanie, ograniczanie lub blokowanie dostępu do Kont Użytkowników końcowych. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za wewnętrzne zarządzanie czy administrowanie przez tego Użytkownika Kontem Klienta.
3. Zabronione jest zakładanie Konta Klienta, na dane innych podmiotów, bez uprawnienia do ich reprezentacji lub należytego umocowania od osób uprawnionych do działania w imieniu tych podmiotów. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za bezprawne działania oraz za dokumenty podpisane przez nieuprawnionych Użytkowników.
4. W przypadku założenia Konta Klienta, to Organizacja jako Klient ponosi wobec Administratora odpowiedzialność za korzystanie z usług świadczonych w ramach DoxyChain zarówno przez Użytkownika będącego Administratorem Konta Klienta, jak i przez Użytkowników końcowych przypisanych do tego Konta Klienta. Organizacja zobowiązana jest uzyskać i przechowywać wszelkie zgody Użytkowników końcowych niezbędne do tego, aby umożliwić Administratorowi świadczenie Usług w ramach DoxyChain.

III. Przypisanie Użytkownika Końcowego w DoxyChain

1. Aby przypisać Użytkownika Końcowego do utworzonej przez Klienta grupy roboczej (Workspace), a tym samym dodać Użytkownika Końcowego do Konta Klienta, Klient za pośrednictwem DoxyChain wysyła na wskazany przez Klienta adres e-mail zaproszenie

do przystąpienia do Konta Klienta w DoxyChain. Osoba dysponująca tym adresem e-mail otrzymuje link aktywacyjny niezbędny do rejestracji Użytkownika Końcowego. Osoba ta potwierdza swoją tożsamość oraz chęć dokonania Rejestracji w DoxyChain poprzez kliknięcie linku aktywacyjnego odsyłającego go do DoxyChain oraz potwierdza zapoznanie się z niniejszym Regulaminem i zobowiązuje się przestrzegania jego warunków w zakresie dotyczącym Użytkowników Końcowych.

2. Wówczas Użytkownik Końcowy może korzystać z usług świadczonych przez Administratora w ramach DoxyChain w zakresie nadanych mu uprawnień przez Klienta.
3. Jeżeli Użytkownik końcowy: (a) narusza postanowienia niniejszego Regulaminu i/lub przepisy prawa, lub (b) korzysta z Usług w sposób wykraczający nadane mu uprawnienia, Administrator może wystąpić do Klienta o zawieszenie lub zlikwidowanie Konta takiego Użytkownika końcowego. Jeśli Klient nie zawiesi ani nie zlikwiduje konta Użytkownika końcowego, Administrator może zrobić to we własnym zakresie. Powyższe uprawnienia, nie wyłączają odpowiedzialności Klienta wobec Administratora oraz osób trzecich za korzystanie z DoxyChain przez jego Użytkowników końcowych, ani nie zwalniają Użytkowników Końcowych z obowiązku przestrzegania warunków niniejszego Regulaminu.

§ 4

Usługi świadczone w ramach DoxyChain

1. DoxyChain jest zdecentralizowanym rozwiązaniem o architekturze mikroservisów wspartym technologią blockchain. Jest to dostosowany blockchain z uprawnieniami, stworzony przez Administratora. DoxyChain wykorzystuje konsensus Proof of Authority (konsensus realizowany przez instytucje współtworzące system DoxyChain).

2. Administrator za pośrednictwem DoxyChain świadczy na rzecz Klienta następujące usługi:
- a) **Elektroniczne Identyfikowanie Użytkowników** – polegająca na pozyskiwaniu, przechowywaniu i udostępnianiu informacji o sposobie w jaki dokonano weryfikacji danych osobowych Użytkownika oraz prezentacji statusu Użytkownika, na podstawie którego podmioty będące kontrahentami Klienta wazą wiarygodność Użytkownika, w tym jego należyte umocowanie do reprezentowania Organizacji;
 - b) **Podpisywanie Elektroniczne Dokumentów** – polegająca na potwierdzeniu złożenia oświadczeń woli przez Klientów oraz Użytkowników Końcowych, w tym zgodnych oświadczeń woli składanych wzajemnie wobec siebie odpowiednio przez Klientów w celu zawarcia umowy lub użytkowników końcowych w celu akceptacji (autoryzacji) treści dokumentu i utworzeniu na tej podstawie w imieniu Klienta odpowiednio podpisu elektronicznego, zaawansowanego podpisu elektronicznego zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) NR 910/2014 z dnia 23 lipca 2014 r. Poprzez wybranie opcji „Podpisz” następuje złożenie oświadczenie woli;
 - c) **Przechowywanie i Udostępnianie Dokumentów Elektronicznych** – polegająca na przechowywaniu na serwerach DoxyChain dokumentów oraz umożliwieniu udostępniania dokumentów Użytkownikom.
 - d) **Weryfikator Cyfrowy Dokumentów** – polegająca na możliwości zweryfikowania autentyczności złożonych podpisów przez Użytkownika;
 - e) **Trwały Nośnik Dokumentu Cyfrowego** – polegająca na przechowywaniu lub przekazywaniu dokumentu online w sposób uniemożliwiający jego zmianę oraz umożliwiający dostęp do informacji w przyszłości, przez czas odpowiedni do celów, jakim te informacje służą, pozwalająca na odtworzenie przechowywanych informacji w niezmienionej postaci, także z opcją złożenia potwierdzenia treści przez Klienta po otrzymaniu dokumentu.

- f) **Tworzenie Workspace** – polegająca na umożliwieniu współpracy zespołowej w ramach utworzonej grupy roboczej, pełniąca rolę komunikatora internetowego umożliwiającego komunikację wraz z możliwością przesyłania oraz zarządzania plików.
3. W przypadku, jeśli świadczenie określonej usługi, dostępnej w ramach DoxyChain, wymaga działania podmiotu wyspecjalizowanego (w szczególności kwalifikowanego dostawcy usług zaufania), wówczas usługi te będą dostarczane przez wyspecjalizowane podmioty, na zasadach odrębnie i szczegółowo określonych dla danej usługi, o czym Użytkownicy zostaną poinformowani przed skorzystaniem z takiej usługi.
 4. DoxyChain zastrzega sobie prawo do nawiązywania odrębnych umów z dostawcami kwalifikowanego podpisu elektronicznego.
 5. Klienci mogą wykorzystywać nazwę DoxyChain w dokumentach które mają zostać podpisane, zawarte czy przesyłane przez system DoxyChain.

§ 5 Płatności

1. Wybrane usługi w systemie DoxyChain mogą być odpłatne, w związku z czym dostęp do nich możliwy jest wyłącznie po uiszczeniu przez Klienta na rzecz Administratora należnej opłaty za korzystanie z płatnych Usług, ustalonej według Cennika aktualnego na dzień złożenia zamówienia za te usługi. W przypadku płatności cyklicznych, Administrator wskazuje opłaty należne za dany Okres Rozliczeniowy.
2. Klient zostanie poinformowany o wysokości opłaty, przed jej poniesieniem, w formie odpowiedniego komunikatu wymagającego akceptacji Użytkownika oraz w formie Cennika znajdującego się na stronie internetowej www.doxychain.com.

3. Klientom, wystawiane będą faktury elektroniczne. Faktura elektroniczna zostanie wysłana Klientowi na adres e-mail podany podczas Rejestracji. Zakładając Konto Klienta, Klient jednocześnie wyraża zgodę na otrzymywanie faktur w postaci elektronicznej.
4. Klient zobowiązany jest do dokonania płatności z góry, za wybrany przez siebie pakiet usług płatnych, najpóźniej w terminie wskazanym w zamówieniu/potwierdzeniu zamówienia. Brak płatności skutkuje nierozpoczęciem lub wstrzymaniem świadczenia usług na rzecz Klienta.
5. Cennik stanowi integralną część niniejszego Regulaminu.

§6

Korzystanie z serwisu DoxyChain

I. Postanowienia ogólne

1. Klient może korzystać ze swojego Konta Klienta w celu:
 - a) korzystania z usług świadczonych przez Administratora w ramach DoxyChain, w szczególności w zakresie: (i) składania oświadczeń woli w imieniu Klienta, (ii) tworzenia grup roboczych (Workspace) dla usprawnienia wewnętrznego obiegu dokumentów, (iii) dodawania/usuwania Użytkowników Końcowych oraz (iv) nadawania im uprawnień, jak również ich modyfikowanie/ograniczanie lub usuwanie,
 - b) zamawiania płatnych usług świadczonych przez Administratora w ramach DoxyChain.
2. Klient (Administrator Konta Klienta) może wskazać innych Użytkowników, którzy otrzymają dostęp do uprawnień, o których mowa w ust. 1, oraz określić ich rolę w procesie zarządzania Kontem Klienta.
3. Użytkownik końcowy może korzystać ze swojego Konta Użytkownika Końcowego:
 - a) w celu składania oświadczeń w imieniu Klienta, w ramach posiadanego umocowania,

- b) w celu uczestniczenia w procesie obiegu dokumentów w ramach przypisanej grupy roboczej Workspace w zakresie nadanych mu w tym celu uprawnień przez Klienta.

II. Podpisywanie Elektroniczne Dokumentów

1. Zarówno Klienci (Administratorzy Konta Klienta) jak i Użytkownicy końcowi w ramach swoich Kont mają możliwość przesyłania Dokumentów składających się z plików elektronicznych, zawierających informacje będące przedmiotem składanego oświadczenia woli.
2. W ramach świadczonej usługi Klient może posługiwać się następującymi formatami plików: PDF, JPG, JPEG, PNG, ZIP, DOC, DOCX, XLS, XLSX znajdujących się w sekcji („Pliki”). Maksymalna wielkość jednego pliku jaki może zostać dodany przez Użytkownika do systemu DoxyChain to [1GB]. Administrator zastrzega sobie prawo do braku możliwości otwarcia lub podglądu plików spowodowany nieznaną formą danego formatu.
3. Wszystkie osoby, wskazane do składania oświadczeń woli, powinny być należycie umocowane do reprezentowania Klienta. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za niewłaściwą formę reprezentacji Klienta, jak również brak odpowiedniego umocowania lub przekroczenia umocowania do reprezentowania Klienta przez Użytkowników.
4. Poprzez potwierdzenie opcji „Podpisz” Użytkownik składa oświadczenie woli wobec treści wyrażonej oraz zawartej w dokumencie, a dokument traktuje się jako podpisany przez Użytkownika.
5. Administrator przyjmuje, że oświadczenie woli poprzez potwierdzenie opcji „Podpisz” następuje przez osobę, która podała swoje dane podczas Rejestracji.
6. Z chwilą, gdy wszystkie podmioty wskazane przez Użytkownika jako podmioty podpisujące potwierdzą opcję „Podpisz” dochodzi do zatwierdzenia treści dokumentu, a w przypadku, gdy dokument stanowi umowę, dochodzi do zawarcia umowy w brzmieniu określonym treścią

zaakceptowanego dokumentu. Momentem zawarcia umowy jest moment potwierdzenia przez ostatni podmiot podpisujący opcji „Podpisz”.

7. Na Koncie każdego z Użytkowników podpisujących pojawi się elektroniczna wersja dokumentu wraz z adnotacjami o datach i sposobie złożenia podpisów oraz wszystkich innych czynnościach związanych z pracą na danym pliku oraz z danymi Użytkowników, którzy podpisali dokument.
8. Użytkownicy w każdym momencie będą mogli zweryfikować akcje jakie powstały na Pliku, każda akcja zostanie odpowiednio odnotowana.

§ 7

Ochrona danych osobowych

1. W stosunku do danych osobowych Użytkowników (w tym Użytkowników Końcowych) gromadzonych i przechowywanych w DoxyChain, Administratorem danych w rozumieniu art. 4 pkt 7 RODO jest DoxyChain spółka z o.o., która przetwarza te dane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz zgodnie z Polityką Prywatności dostępną na stronie internetowej www.doxychain.com.
2. W stosunku do Danych Osobowych, innych niż wymienione w ust. 1 powyżej, gromadzonych i przetwarzanych przez Klienta za pośrednictwem serwisu DoxyChain (np. danych osobowych zawartych w Dokumentach), Administratorem danych w rozumieniu art. 4 pkt 7 RODO jest Klient. Klient powierza zatem Administratorowi przetwarzanie tych danych wyłącznie w zakresie ich przechowywania na serwerach DoxyChain, gdyż jest niezbędne do korzystania przez Klienta z usług DoxyChain. Postanowienia ust. 2-15 niniejszego paragrafu stanowią umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych w rozumieniu art. 28 ust. 3 RODO.
3. Administrator oświadcza, że wdrożył odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zabezpieczające powierzone mu dane osobowe, o których mowa ust. 2 powyżej, w szczególności

ale nie wyłącznie, zastosował środki techniczne i organizacyjne, o których mowa w art. 32 RODO, zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabranieniem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem RODO oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.

4. Administrator oświadcza i zapewnia, że opracował oraz wdrożył do stosowania zgodną z wymogami RODO Politykę ochrony i przetwarzania danych osobowych opisującą sposób ich przetwarzania oraz zastosowane środki techniczne i organizacyjne, umożliwiające należyte zabezpieczenie danych osobowych zgodnie z ust. 3 powyżej, oraz że będzie przetwarzać powierzone dane osobowe zgodnie z tą polityką.
5. Administrator oświadcza i zapewnia, że dostęp do powierzonych Danych Osobowych, będą miały wyłącznie osoby do tego upoważnione na podstawie pisemnych upoważnień do przetwarzania danych, które przed rozpoczęciem przetwarzania podpisały zobowiązanie do zachowania w tajemnicy powierzonych Danych Osobowych, przy uwzględnieniu, że wskazany obowiązek istnieje także po rozwiązaniu Umowy oraz ustaniu zatrudnienia u Administratora.
6. Administrator zobowiązuje się zachować w tajemnicy i zapewnić zachowanie w tajemnicy, (o której mowa w art. 28 ust. 3 pkt b RODO) przetwarzanych danych osobowych oraz sposobów ich zabezpieczenia – przez osoby, które upoważnia do przetwarzania danych osobowych w celu umożliwienia korzystania z DoxyChain, zarówno w trakcie zatrudnienia ich w Podmiocie przetwarzającym, jak i po jego ustaniu. W tym celu Podmiot Przetwarzający dopuści do przetwarzania danych tylko osoby, które zostały upoważnione do przetwarzania danych powierzonych niniejszą Umową Powierzenia oraz podpisały zobowiązanie do zachowania w tajemnicy danych osobowych oraz sposobów ich zabezpieczenia.

7. Administrator zobowiązuje się pomagać Klientowi poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne wywiązać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą oraz wywiązywać się z obowiązków określonych w art. 32 do 36 RODO.
8. Po zakończeniu korzystania przez Klienta z usług DoxyChain, Administrator zobowiązuje się zwrócić wszelkie dane osobowe lub usunąć wszelkie ich istniejące kopie, chyba że właściwe przepisy prawa (w tym prawa UE) pozwalają na przechowywanie danych osobowych przez dłuższy okres, wówczas zwrot lub trwałe usunięcie danych osobowych, nastąpi po upływie tego okresu.
9. Klient uprawniony jest do przeprowadzenia audytu przetwarzania Danych Osobowych w celu zweryfikowania, czy Administrator spełnia obowiązki określone w niniejszym paragrafie (tj. umowie powierzenia przetwarzania danych), po uprzednim uzgodnieniu ich terminu i zakresu. Klient zobowiązany jest pokryć koszty poniesione Administratora w związku z przeprowadzaniem audytem.
10. Administrator może powierzyć dane osobowe do dalszego przetwarzania innemu podmiotowi (dalej "Podwykonawca"). Podwykonawca przetwarzający dane osobowe w imieniu Administratora a na rzecz Klienta, winien spełniać co najmniej te same obowiązki w zakresie zabezpieczenia i ochrony Danych Osobowych, jakie spoczywają na Administratorze w ramach Regulaminu. Szczegółowa informacja w zakresie Podwykonawców może zostać udostępniona Użytkownikowi na jego żądanie.
11. Klient ma prawo wnieść sprzeciw wobec Podwykonawcy Administratora. Może to jednak oznaczać niemożność dalszego korzystania z DoxyChain, a tym samym zaprzestania świadczenia usług przez Administratora w ramach DoxyChain na rzecz Klienta, jeżeli dany podwykonawca jest podmiotem kluczowym dla zapewnienia prawidłowego funkcjonowania serwisu DoxyChain.
12. W każdym przypadku wystąpienia incydentu związanego z przetwarzaniem powierzonych Danych osobowych przez Administratora, polegającego w szczególności na ich ujawnieniu osobom

nieuprawnionym lub Administrator przekazuje niezwłocznie Klientowi informacje o stwierdzonym naruszeniu, w tym informacje niezbędne Klientowi do zgłoszenia naruszenia ochrony danych organowi nadzorczemu zgodnie w art. 33 ust. 3 RODO. Ponadto, w przypadku stwierdzenia naruszenia, Administrator zobowiązany jest do podjęcia wszelkich możliwych sposobów celem zapobieżenia skutków naruszenia lub ich minimalizacji.

13. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za naruszenia ochrony danych wynikające bezpośrednio z czynności Klienta w serwisie DoxyChain, w szczególności w przypadku udostępnienia Dokumentu zawierającego dane osobowe nieprawidłowemu odbiorcy (osobie nieupoważnionej).
14. W przypadku korzystania przez Klienta lub Użytkowników Końcowych przypisanych do Konta Klienta z serwisu DoxyChain w sposób niezgodny z Regulaminem lub z obowiązującymi przepisami, Administrator może przetwarzać powierzone mu Dane osobowe w zakresie niezbędnym do ustalenia odpowiedzialności Klienta.
15. Dane osobowe Użytkowników mogą być przekazywane innym Użytkownikom, w sytuacji, gdy jest to niezbędne do celów komunikacyjnych oraz do zawarcia lub wykonywania umowy, zawartej poprzez wszelkie dostępne narzędzia oraz inne usługi w ramach systemu DoxyChain.
16. Postanowienia ust. 2-15 niniejszego paragrafu nie znajdują zastosowania do Klienta, będącego Konsumentem, który przetwarza dane osobowe w ramach czynności o czysto osobistym lub domowym charakterze.

§ 8

Odpowiedzialność Administratora

1. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za zachowania Klientów oraz Użytkowników ani za nienależyte wykonanie bądź niewykonanie przez nich czynności faktycznych bądź prawnych

w związku z dokumentami przetwarzanymi w ramach systemu DoxyChain, jak również nie ponosi odpowiedzialności za następstwa działań podjętych przez Klientów, Użytkowników, Użytkowników końcowych oraz osoby trzecie, a stanowiących naruszenie postanowień Regulaminu, przepisów prawa lub dobrych obyczajów.

2. Klient jest odpowiedzialny za zachowanie poufności haseł i Kont Użytkowników oraz zarządzanie dostępem do Kont Użytkowników Końcowych. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za wewnętrzne zarządzanie czy administrowanie przez Klienta (w tym Administratora Konta Klienta) zarówno Kontem Klienta jak i przypisanymi do niego kontami Użytkowników końcowych.
3. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za niezawarcie bądź nieważność umów zawieranych między Klientami, które są wynikiem działań bądź zaniechań reprezentujących ich Użytkowników, w szczególności wskutek braku należytego umocowania do reprezentowania Klienta lub brak wyboru odpowiedniego rodzaju podpisu do formy czynności prawnej w jakiej powinna zostać zawarta umowa dla osiągnięcia wyrażonych w niej skutków prawnych.
4. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za treści zawarte w Plikach przechowywanych i udostępnianych w systemie DoxyChain.
5. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za prawdziwość i rzetelność informacji podawanych przez Użytkowników, ani zdolność Użytkowników do bycia podmiotem czynności prawnych.
6. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie błędy, działania niezgodne z prawem występujące w trakcie Rejestracji.
7. W przypadku, gdy działania Klienta lub reprezentującego go Użytkownika naruszają postanowienia Regulaminu, przepisy obowiązującego prawa, prawa innych Klientów, Użytkowników lub osób trzecich, jak również w innych, uzasadnionych przypadkach, gdy Konto lub działalność Użytkownika w ramach DoxyChain wymaga dodatkowej weryfikacji danych, Administrator może:
 - a) zawiesić na czas określony lub nieokreślony Konto Klienta lub Konto Użytkownika Końcowego;

- b) ograniczyć na czas określony lub nieokreślony funkcjonalność Konta Klienta lub Konto Użytkownika Końcowego w zakresie dostępu do poszczególnych usług świadczonych w ramach DoxyChain;
 - c) uzależnić korzystanie z DoxyChain od potwierdzenia przez Użytkownika jego wiarygodności w sposób wskazany przez Administratora;
 - d) zweryfikować poprawność danych Użytkownika w sposób dowolnie wybrany przez Administratora.
8. Niezależnie od zawieszenia Konta, Klient ponosi pełną odpowiedzialność za swoje działania i zaniechania będące podstawą do zawieszenia Konta, w szczególności ponosi pełną odpowiedzialność odszkodowawczą względem Administratora lub inną odpowiedzialność przewidzianą przez przepisy obowiązującego prawa.
9. Administrator ponosi odpowiedzialność na zasadach ogólnych za szkodę wyrządzoną na skutek niewykonania lub nienależytego wykonania obowiązków określonych niniejszym Regulaminem, z wyłączeniem utraconych korzyści. W stosunku do przedsiębiorców odpowiedzialność Administratora jest ograniczona do szkody wyrządzonej działaniem umyślnym lub w wyniku rażącego niedbalstwa.

§ 9

Reklamacje

1. Klient może złożyć reklamację, jeżeli usługi przewidziane w niniejszym Regulaminie nie są realizowane przez Administratora lub są realizowane niezgodnie z postanowieniami Regulaminu.
2. Klient może złożyć reklamację pisemnie na adres: DoxyChain sp. z o.o., ul. Puławska 145, 02-715 Warszawa lub drogą e-mail na adres reklamacje@doxychain.com. Reklamacja powinna zawierać

co najmniej adres e-mail, podany przez Użytkownika podczas Rejestracji Konta, opis zgłaszanych zastrzeżeń oraz oczekiwany sposób rozstrzygnięcia sprawy.

3. Administrator może zwrócić się do składającego reklamację o jej uzupełnienie we wskazanym zakresie i terminie, jeśli uzna to za stosowne oraz niezbędne do wyjaśnienia sprawy. Bezskuteczny upływ terminu powoduje, że reklamacja nie może zostać rozpatrzona i podlega oddaleniu. Czynność wezwania Użytkownika do uzupełnienia reklamacji przerywa bieg terminu do jej rozpatrzenia. Postanowienie to nie uchybia przepisom prawa bezwzględnie obowiązującym w zakresie, w jakim przyznają one konsumentom szerszą ochronę.
4. Administrator rozpoznaje reklamację w terminie 14 dni od daty jej otrzymania w prawidłowej postaci, z zastrzeżeniem, że Administrator może odmówić rozpatrzenia reklamacji złożonych po upływie 90 dni od ujawnienia się przyczyn reklamacji.
5. Odpowiedź na reklamację wysyłana jest wyłącznie na adres e-mail przypisany do Konta danego Użytkownika. W szczególnie uzasadnionych przypadkach Administrator może wysłać odpowiedź na inny, wskazany przez składającego reklamację, adres e-mail, który nie jest przypisany do Konta Użytkownika, który składa reklamację.

§ 10

Okres obowiązywania umowy i możliwość jej rozwiązania

1. Z chwilą dokonania Rejestracji na platformie DoxyChain przez Użytkownika zostaje zawarta umowa na czas nieokreślony, którą Administrator poczytuje jako umowę zawartą z Użytkownikiem działającym w imieniu własnym, do której zastosowanie znajdują w zakresie nieuregulowanym w niniejszym Regulaminie przepisy prawa dotyczące konsumentów. Niemniej jednak, z chwilą utworzenia przez tego Użytkownika Konta Klienta dla Organizacji zgodnie z § 3 pkt 8 – 11 Regulaminu, zostaje zawarta nowa umowa na czas nieokreślony pomiędzy Administratorem a tą Organizacją

(jako Klientem), natomiast dotychczasowa umowa z tym Użytkownikiem ulega automatycznemu rozwiązaniu, bez składania w tym zakresie jakichkolwiek dodatkowych oświadczeń.

2. Klient działający na prawach konsumenta, który dokonał Rejestracji, ale nie skorzystał z usług świadczonych drogą elektroniczną przez Administratora w ramach DoxyChain, może od tak zawartej umowy odstąpić bez podania przyczyny w terminie 14 dni od dnia dokonania Rejestracji. Odstąpienie może zostać dokonane poprzez oświadczenie złożone Administratorowi w formie pisemnej, przesłane na adres Administratora lub drogą elektroniczną na adres contact@doxychain.com. Wzór stosownego oświadczenia dostępny jest na stronie internetowej www.doxychain.com.
3. Klient może korzystać z nieodpłatnych usług DoxyChain przez czas nieokreślony, aż do czasu wyczerpania przewidzianych w Cenniku limitów na usługi nieodpłatne.
4. Klient korzysta z odpłatnych usług DoxyChain w wybranym przez siebie okresie rozliczeniowym dostępnym w Cenniku.
5. Klient może wypowiedzieć Umowę w każdym czasie, przy czym w przypadku, gdy Klient korzysta z usług odpłatnych, Umowa ulega rozwiązaniu dopiero ze skutkiem na koniec okresu rozliczeniowego dla tych usług. Płatności są bowiem bezzwrotne. Administrator nie zwraca środków ani nie umarza płatności z tytułu niewykorzystania w całości wykupionych przez Klienta usług w serwisie DoxyChain. Złożenie oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy następuje poprzez skorzystanie przez Klienta z funkcji „Usuń Konto Klienta w DoxyChain”. Klient zachowuje dostęp do serwisu DoxyChain aż do zakończenia okresu rozliczeniowego dla tych usług. Z upływem okresu rozliczeniowego Konto Klienta jest automatycznie usuwane, chyba że Klient dokona do tego czasu zamówienia innych usług odpłatnych, co jest równoznaczne z cofnięciem oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy i kontynuowanie Umowy.

6. Z ważnych przyczyn, za które Administrator odpowiedzialności nie ponosi, Umowa może zostać rozwiązana przez Administratora za wypowiedzeniem, z zachowaniem siedmiodniowego terminu wypowiedzenia.

§ 11

Postanowienia końcowe

1. Administrator może dokonywać zmian w Regulaminie oraz Cenniku, Administrator może również zaktualizować system DoxyChain. Zmiana staje się skuteczna w terminie wskazanym przez Administratora, który nie może być krótszy niż 14 dni od momentu udostępnienia zmienionego Regulaminu. Korzystanie z usług świadczonych przez Administratora w ramach DoxyChain po wejściu w życie zmian jest równoznaczne z akceptacją zmienionych warunków Regulaminu przez Klienta. Jeśli Klient nie wyraża zgody na nowe warunki Regulaminu (w tym Cennika), może zrezygnować z korzystania z usług świadczonych przez Administratora w ramach DoxyChain w terminie 14 dni od otrzymania powiadomienia o zmianach, poprzez użycie funkcji "Usuń konto w DoxyChain".
2. Użytkownik przy pierwszym logowaniu w DoxyChain zostanie powiadomiony wszelkich zmianach i o możliwości ich akceptacji. Brak akceptacji zmian w systemie DoxyChain jest równoznaczne z rozwiązaniem umowy z Administratorem.
3. Umowę Zawartą za pośrednictwem Wolters Kluwer Polska Sp. z o.o. można wypowiedzieć w formie pisemnej do 14 dnia miesiąca poprzedzającego koniec bieżącego okresu abonamentowego. Umowa ulega wtedy rozwiązaniu z końcem bieżącego okresu abonamentowego. Wypowiedzenie umowy należy przesłać mailowo na adres: obsługa.klienta@wolterskluger.pl
4. Prawem właściwym dla umowy pomiędzy Klientem a Administratorem, której przedmiotem są usługi świadczone przez Administratora w ramach DoxyChain, jest prawo polskie.

5. Wszelkie spory związane z usługami świadczonymi przez Administratora w ramach systemu DoxyChain będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Administratora.
6. W sytuacji nieważności lub sprzeczności z prawem niektórych Regulaminu pozostałe postanowienia pozostają ważne.
7. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie, zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa, między innymi Kodeks cywilny, Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) NR 910/2014 z dnia 23 lipca 2014 r. w sprawie identyfikacji elektronicznej i usług zaufania w odniesieniu do transakcji elektronicznych na rynku wewnętrznym oraz uchylające dyrektywę 1999/93/WE.
8. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 1 maja 2021 roku.